



REVISTA LEGEM

ISSN Online: 2346-2787

El Rol del Servidor Público como Estrategia Social para la Construcción de la Cultura de Paz en Colombia.

The Role of the Public Servant as a Social Strategy for Building a Culture of Peace in Colombia.

Luz Stella Gómez Lima¹

Corporación Universitaria Unicorsalud, Colombia.

Paula Andrea Márquez Vásquez²

Corporación Universitaria Unicorsalud, Colombia.

Sergio Martínez Guerra³

Institución Universitaria Americana, Barranquilla, Colombia

Resumen

La construcción de una cultura de paz es un desafío fundamental para cualquier sociedad, especialmente en países que han experimentado conflictos prolongados como Colombia. En este contexto, el rol del servidor público se ha destacado como una estrategia social clave para promover la paz y la reconciliación en el país. Objetivo: analizar el rol del servidor público como estrategia social para la construcción de la cultura de paz en Colombia. Método: este artículo presenta un análisis documental sobre la literatura existente que aborda el tema del rol del servidor público en la construcción de la cultura de paz en Colombia. Se examinaron las publicaciones académicas y científicas relevantes, identificando las principales tendencias, enfoques teóricos y áreas de investigación en este campo. Resultados y discusiones: se encontró que los enfoques teóricos más relevantes de la revisión de la literatura fueron: la teoría de la cultura y construcción de paz, la educación, conflictos y la justicia social. Estos enfoques teóricos proporcionaron tendencias clave para comprender el papel del servidor público en la construcción de la cultura de paz. Conclusiones: Existe un creciente interés en el rol del servidor

¹ Ingeniera Industrial, Especialista en Pensamiento Estratégico y Prospectiva, Especialista en Gerencia Educativa, Magíster en Educación con Énfasis en Direccionamiento de Instituciones Educativas, Doctora en Proyectos, con amplia experiencia en Educación Superior. Investigadora Asociada vinculada al grupo de investigación en Ciencias Empresariales, Educación y Salud - GICEES y Rectora de la Corporación Universitaria Unicorsalud, Colombia.

Correo: luz.gomez@unicorsalud.edu.co

² Abogada de la Universidad Simón Bolívar, Magister en Cooperación Internacional y Gestión de Proyectos de la Universidad del Norte, Doctoranda en Educación de la Universidad de las Islas Baleares. Investigadora Asociada vinculada al grupo de investigación en Ciencias Empresariales, Educación y Salud - GICEES. Directora del Centro de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación – CIDI de la Corporación Universitaria Unicorsalud, Colombia.

Correo: paula.marquez@unicorsalud.edu.co Orcid: 0000-0003-1617-1990

³ Profesional en Administración de Empresas, Especialista en Gestión Pública y Magister en Desarrollo y Gestión de Empresas Sociales. Docente Universitario, con experiencia laboral en el sector privado y público, asesor-consultor administrativo, capacitador y formador en procesos institucionales.

Correo: smartinezguerra@coruniamericana.edu.co

público como estrategia social para la construcción de la cultura de paz en Colombia específicamente en la agenda académica y científica.

Palabras clave: Servidor público, cultura de Paz, estrategia de Paz

Abstract

Building a culture of peace is a fundamental challenge for any society, especially in countries that have experienced prolonged conflicts like Colombia. In this context, the role of the public servant has emerged as a key social strategy to promote peace and reconciliation in the country. Objective: To analyze the role of the public servant as a social strategy for the construction of a culture of peace in Colombia. Method: This article presents a documentary analysis of the existing literature that addresses the role of the public servant in building a culture of peace in Colombia. Relevant academic and scientific publications were examined, identifying the main trends, theoretical approaches, and research areas in this field. Results and Discussions: It was found that the most relevant theoretical approaches from the literature review were: the theory of culture and peacebuilding, education, conflicts, and social justice. These theoretical approaches provided key trends for understanding the role of the public servant in the construction of a culture of peace. Conclusions: There is a growing interest in the role of the public servant as a social strategy for peacebuilding in Colombia, specifically in the academic and scientific agenda.

Keywords: public servant, culture of peace, peace strategy.

Introducción

La cultura de paz implica la promoción de valores, actitudes y comportamientos que fomenten la convivencia pacífica, la justicia social y la no violencia. En Colombia, un país que ha sufrido décadas de conflicto armado, la construcción de una cultura de paz es esencial para lograr la reconciliación y la estabilidad social. En este sentido, el rol del servidor público se ha reconocido como un factor determinante en la promoción de la paz y la transformación social.

Con la promulgación de la constitución de 1991 se instaura un Estado Social de Derecho, el cual tiene dentro de sus fines esenciales garantizar la paz como derecho fundamental y como un imperativo para el desarrollo de las naciones. Es así que, los servidores públicos constituyen un papel crucial en pro de este objetivo debido al impacto social que genera su ejercicio en sociedad, que va enfocado a la aplicación y cumplimiento del marco regulativo de la ley bajo un criterio de bienestar colectivo.

A este respecto, las políticas públicas que estos actores gestionen para propender una cultura de paz, deben propiciar una visión integral de las necesidades y retos que implica la consolidación de una justicia social, sin embargo, la efectividad de dicha política no alude solo únicamente al aspecto de diseño técnico y sus costos asociados, sino también, a la calidad de las decisiones relacionada con la participación de los actores estratégicos, dado que su presencia en el proceso de formulación es indispensable; lo que indica que en la medida que una política pública cuente con la participación activa de los actores estratégicos –(entendidos éstos como los formuladores de la políticas y la sociedad), y con el rango de éxito en su proceso de implementación, entonces se puede hablar de la calidad de la política del gobierno. (Hernández y otros, 2018).

En un contexto de apertura para esta referencia, el Plan Nacional de Desarrollo es la base de las políticas gubernamentales de un país, siendo que imparte los lineamientos para afrontar los problemas preeminentes que obstaculizan su progreso, por lo que será necesario la colaboración armónica de los servidores públicos para afianzar estrategias y mecanismos idóneos en la consolidación de los objetivos. Y es en razón, a que la historia de Colombia ha estado marcada por el conflicto armado que uno de los ejes centrales del PND 2022-2026 es la Paz total.

La paz total es entendida como una apuesta participativa, amplia, incluyente e integral para el logro de la paz estable y duradera, con garantías de no repetición y de seguridad para todos los colombianos; con estándares que eviten la impunidad y garanticen en el mayor nivel posible los derechos de las víctimas a la verdad, la justicia y la reparación. Esto implica que el centro de todas las decisiones de política pública sea la vida digna, de tal manera que los humanos y los ecosistemas sean respetados y protegidos. Busca transformar los territorios, superar el déficit de derechos económicos, sociales, culturales, ambientales, y acabar con las violencias armadas, tanto aquellas de origen sociopolítico como las que están marcadas por el lucro, la acumulación y el aseguramiento de riqueza. Este eje tendrá presente los enfoques de derechos de género, cultural y territorial. (PND, 2023)

Las políticas públicas que derivan a partir del posconflicto para la base del proceso de paz constituyen el cambio para una generación presente y futura, en la cual el servidor público tiene un papel relevante para coadyuvar a alcanzar su objetivo, por lo tanto, el posconflicto es la época en la historia de la guerra en Colombia que inicia desde el instante mismo en que los diálogos de concertación y negociación del conflicto armado interno adquieren un carácter de inalterabilidad, hasta cuando se llevan a cabo comicios sujetos a los distintos acuerdos y condiciones pactados en la negociación. De esta manera surge el reconocimiento institucional de los actores armados irregulares, y el gobierno promueve el diseño y la ejecución de políticas públicas encaminadas a la reconciliación de toda la sociedad (Cárdenas, 2003, como se citó en Caycedo, et al. 2019).

A partir de lo anteriormente expuesto se desprende el siguiente interrogante que es consecuente al objetivo de esta investigación:

¿Qué efecto tiene analizar el rol del servidor público como estrategia social para la construcción de la cultura de paz en Colombia?

La fundamentación de esta investigación pretende determinar el impacto social que genera el rol del servidor público en la transición del conflicto armado hacia una cultura de paz, comprendiendo la relevancia de la implementación de las políticas públicas desde un enfoque de justicia social y convivencia pacífica.

Los servidores públicos son partícipes activos dentro de la construcción de la cultura de paz, y es a través del reconocimiento, identificación, diseño y planificación de soluciones innovadoras que configuran una transformación social, teniendo en consideración los diversos tipos de estrategias que fomentan la participación ciudadana para la recopilación de iniciativas y toma de decisiones en concordancia a los intereses comunes y necesidades de la colectividad, lo cual contribuye al propósito de agilizar de forma óptima las metas y logros establecidos en las políticas públicas.

Es una prioridad colectiva, reconstituir el tejido social, el imaginario colectivo, modelar intersubjetividades en torno a la paz y convivencia pacífica, lo que requiere procesos de reingeniería política-institucional y reeducación para los ciudadanos. Reinsertar valores, principios, que modelen a una cultura democrática con fines estratégicos de paz, tolerancia, inclusión, pluralidad, respeto, corresponsabilidad, alternancia, alternabilidad, desde organismos y estructuras sociopolíticas que faciliten la interacción directa y efectiva del Estado con de los gobiernos de turno y los ciudadanos. (Hernández y otros, 2018).

Marco Teórico

La construcción de una cultura de paz es un desafío relevante en la sociedad contemporánea, especialmente en países como Colombia, donde la violencia ha sido un fenómeno de gran preocupación a nivel nacional e internacional. En este sentido, este estudio, busca explorar en profundidad el papel fundamental que desempeña el servidor público como estrategia social para la construcción de la cultura de paz en Colombia.

A través de un análisis teórico exhaustivo, se examinarán diferentes perspectivas y enfoques respaldados por investigaciones en el campo, brindando una base sólida para comprender la importancia de esta figura en la promoción de la paz y la transformación social.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) ha invitado a todos los Estados y organizaciones a contribuir en la construcción de una nueva concepción de la paz basada en el desarrollo de una cultura de paz (Roldán-Loyola, 2020).

A pesar de los esfuerzos realizados, los índices de violencia en Colombia siguen siendo altos, lo que demuestra la necesidad de adoptar estrategias efectivas para la promoción de la paz. En este sentido, el concepto de cultura de paz se ha vuelto fundamental, y su construcción requiere no solo la participación de diferentes actores sociales, sino también de los servidores públicos como agentes de cambio.

Frente a la resistencia al sistema capitalista, la paz no puede ser impuesta desde arriba mediante decretos, sino que depende de la capacidad de movilización de la sociedad civil organizada. En este contexto, el servidor público juega un papel clave al promover una cultura de paz en su labor diaria y a través de su trabajo comunitario. Su compromiso y participación activa contribuyen constantemente a promover interacciones pacíficas y a construir una sociedad basada en la justicia social y la igualdad de oportunidades.

Es importante resaltar que la justicia social, aunque no está consagrada expresamente en la Constitución de Colombia, se encuentra implícita en el Estado social de derecho, la dignidad humana y la igualdad de oportunidades (Pérez-Garzón, 2019).

La Corte Constitucional de Colombia ha desempeñado un papel fundamental en la protección de los derechos constitucionales y en la transformación de la sociedad a través de sus decisiones. Sin embargo, es necesario realizar mayores esfuerzos para profundizar en la cobertura, calidad y eficiencia de los servicios públicos esenciales para la justicia social.

En el contexto de la construcción de paz, la cultura juega un papel fundamental. La cultura se entiende como un conjunto de valores, creencias, tradiciones y prácticas compartidas por una sociedad (Padilla-Mosquera y Piñerúa-Naranjo, 2018). La cultura de paz, por su parte, implica promover valores y prácticas que fomenten la convivencia pacífica, el respeto, la tolerancia y la resolución no violenta de conflictos. En este sentido, el servidor público puede desempeñar un papel crucial al promover una cultura de paz en su labor diaria, a través de la implementación de políticas públicas inclusivas, la promoción de la participación ciudadana y la educación para la paz. La educación para la paz se ha reconocido como una herramienta efectiva en la construcción de una cultura de paz.

Según Roldán-Loyola (2020), la educación para la paz busca desarrollar habilidades y competencias en los individuos para que puedan enfrentar los conflictos de manera constructiva y promover relaciones basadas en el respeto y la igualdad. Los servidores públicos, al estar

inmersos en diferentes ámbitos de la sociedad, tienen la responsabilidad de fomentar la educación para la paz tanto en el ámbito educativo formal como en el desarrollo de programas y proyectos comunitarios. Esto implica la promoción de valores como la empatía, la justicia, la solidaridad y el diálogo como herramientas fundamentales para la resolución de conflictos y la construcción de una convivencia pacífica.

Además de la educación para la paz, es necesario destacar la importancia de la participación ciudadana en la construcción de la cultura de paz. Los servidores públicos, al estar en contacto directo con la comunidad, pueden ser facilitadores de espacios de participación y diálogo, donde se promueva la inclusión y se den voz a todas las personas, especialmente a aquellos grupos históricamente marginados. La participación ciudadana fortalece el tejido social y fomenta la corresponsabilidad en la construcción de la paz, ya que involucra a los ciudadanos en la toma de decisiones y en la creación de políticas públicas que promuevan la justicia social y la no violencia. En este sentido, es fundamental que los servidores públicos estén capacitados en habilidades de comunicación efectiva, gestión de conflictos y negociación, para poder abordar de manera adecuada las situaciones de tensión y contribuir a la construcción de la paz. A través de su labor, los servidores públicos pueden establecer vínculos de confianza con la comunidad, facilitando así la resolución de conflictos de manera pacífica y promoviendo la cultura de paz en todos los niveles de la sociedad.

Es por ello por lo que La cultura de paz, la justicia social y la participación ciudadana son componentes clave para lograr una sociedad más pacífica y equitativa.

Método

Para llevar a cabo este análisis documental, se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas y científicas, como Google Scholar, Redalyc, Dialnet, Scielo y Scopus, utilizando palabras clave Las palabras clave incluirán "servidor público," "cultura de paz," "Colombia," "construcción de paz" y términos relacionados. Se seleccionaron artículos publicados en revistas científicas, repositorios institucionales y documentos gubernamentales entre los años 2018 y 2022. Se analizaron variables como el tipo de publicaciones, los enfoques teóricos utilizados y las áreas temáticas más investigadas.

Criterios de Inclusión y Exclusión

Se establecieron criterios claros para incluir y excluir fuentes documentales. Se priorizarán artículos científicos, trabajos de grado, informes gubernamentales, investigaciones del sector no

gubernamental y otros documentos confiables que aborden específicamente el rol del servidor público en la construcción de la cultura de paz en Colombia.

Recopilación de la información y análisis de contenido

La información se recopiló en función de las de temáticas, enfoques teóricos y metodológicos, y áreas de investigación. Se utilizó una matriz documental para mantener un registro ordenado de las fuentes. Para el análisis de contenido se identificaron tendencias y enfoques comunes en relación con el rol del servidor público en la construcción de la cultura de paz en Colombia. Se tuvo mayor atención a las perspectivas teóricas, metodologías utilizadas y resultados.

Categorización y análisis interpretativo

Se realizó una categorización de los datos extraídos de los documentos, identificando conceptos clave, temas emergentes y ejemplos ilustrativos relacionados con el rol del servidor público como estrategia social para la construcción de la cultura de paz. Posterior a eso, se hizo un análisis interpretativo para comprender en profundidad los hallazgos y extraer conclusiones. En donde se estableció relaciones entre los resultados y las teorías pertinentes, y se determinó el impacto que puede tener del rol del servidor público en la construcción de la cultura de paz en Colombia.

Resultados y Discusiones

El análisis documental mostró que existe un creciente interés en el rol del servidor público como estrategia social para la construcción de la cultura de paz en Colombia. Se observó un aumento significativo en el número de publicaciones a lo largo de los años, lo que indica un mayor reconocimiento de la importancia de este tema. En la revisión de la literatura destacan los siguientes teóricos:

Tabla 1. Análisis documental de las fuentes más relevantes

Fuente	Palabras clave	Enfoque	Tendencia
Giraldo (2016)	Servidor público, construcción de paz	Servidores públicos como promotores de la construcción de cultura de paz	Fortalecimiento del liderazgo de los servidores públicos en el relacionamiento con la ciudadanía
Hernandez et al. (2018)	Políticas públicas, cultura democrática	Análisis de la cultura democrática y de la paz desde las políticas públicas aplicadas en Colombia	Construcción de políticas públicas con la participación ciudadana (Estado sociedad-ciudadano)
PND (2023)	Paz total, políticas publicas	El diálogo como mecanismo para la seguridad humana a fin de comprender los actos violentos y transformar las causas que lo originan	Acuerdos de paz como camino hacia la transformación social
Serrano (2021)	Polarización política, redes sociales	Normas reguladoras para fortalecer los vínculos colaborativos con estos actores y evitar la polarización en las redes sociales	La construcción de paz es un proceso que requiere contar con escenarios deliberativos, y las ventajas que ofrecen las nuevas tecnologías no deben desaprovecharse
Roldán-Loyola (2020)	Educación, cultura para la paz	La construcción de estrategias positivas que contribuyan a la generación de cambios en nuestras costumbres y estilos de vida, donde la educación es fundamental para la cultura de paz	La formación de agentes de paz a través de la pedagogía en instituciones

En cuanto a los enfoques teóricos utilizados, se identificaron varias corrientes, como la teoría de la cultura y construcción de paz, la educación, conflictos y la justicia social. Estos enfoques teóricos proporcionaron tendencias clave para comprender el papel del servidor público en la construcción de la cultura de paz. Sin embargo, dentro de la revisión de la literatura, se encontró que aún existe desconfianza y desconocimiento por parte de la ciudadanía sobre la importancia que tiene el servidor público en la sociedad debido a la corrupción y a la deslegitimización de las instituciones, como lo señala la Corporación Transparencia por Colombia (2020).

Por ende, el fortalecimiento de la confianza en las instituciones estatales es crucial para la construcción de la paz en Colombia, dado que históricamente ha sido un país que ha enfrentado décadas de conflicto armado y violencia. Por esto, el papel del servidor público como agente de cambio y promotor de la paz, debe ser promovido con el propósito de mejorar la confianza de la ciudadanía en las instituciones gubernamentales, lo que a su vez podría conducir a una mayor estabilidad social. Además, los servidores públicos deben comprometerse a actuar de manera ética y transparente, contribuyendo a crear un entorno en el que prevalezca el estado de derecho. Esto puede desincentivar prácticas corruptas y contribuir a una sociedad más justa y equitativa.

Por otra parte, los servidores públicos pueden promover la inclusión y la diversidad en sus acciones y políticas. Al reconocer y respetar las diferencias culturales, étnicas y sociales, pueden trabajar para eliminar las fuentes de conflicto y discriminación. Esto podría fomentar un sentimiento de pertenencia y cohesión social, elementos esenciales para la construcción de la paz (Giraldo, 2016). En este sentido, la literatura evidencia que el rol del servidor público en la construcción de la cultura de paz podría generar programas de educación y sensibilización dirigidos a los empleados gubernamentales. Estos programas podrían proporcionar herramientas para manejar conflictos de manera pacífica, promover la comunicación efectiva y entender las raíces de la violencia, lo que podría tener un impacto positivo en la forma en que abordan su trabajo.

En términos de enfoques temáticos, se encontró que los estudios se centraron principalmente en el papel de los servidores públicos en la promoción de la justicia social, la participación ciudadana y la resolución de conflictos. Sin embargo, se identificó la necesidad de investigar más sobre la implementación de políticas públicas orientadas a la construcción de la cultura de paz y el impacto de las acciones de los servidores públicos en la transformación social, esto basado en Hernández et al. (2018).

Finalmente, como lo estudiando los teóricos mencionados en este trabajo, el rol del servidor público puede generar una serie de efectos positivos en la construcción de paz y la transformación de la sociedad hacia una realidad más pacífica, justa e inclusiva. Sin embargo, es importante tener

en cuenta que este proceso requerirá un compromiso sostenido por parte de las instituciones gubernamentales y la sociedad en su conjunto.

Conclusiones

El análisis realizado en este artículo demuestra el creciente interés en el rol del servidor público como estrategia social para la construcción de la cultura de paz en Colombia. Los resultados resaltan la importancia de este tema en la agenda académica y científica, así como la necesidad de seguir investigando y promoviendo políticas públicas que fomenten la paz y la reconciliación en el país. El servidor público, como agente de cambio, tiene la capacidad de influir en la sociedad y promover valores y comportamientos que contribuyan a la construcción de una cultura de paz duradera. Finalmente, a nivel teórico se recomienda como líneas futuras de investigación: la educación como actor clave para el proceso de resocialización y paz total, y diseño de estrategias que mitiguen la polarización política en las redes sociales.

Referencias.

- Caycedo , R., Carrillo , Y., Serrano, A., & Cardona, J. (2019). La conciliación y la mediación como políticas publicas para la integración social en el posconflicto en Colombia. *Revista de la Facultad de Derecho*, 11. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S2301-06652019000202108&script=sci_abstract
- Corporación Transparencia por Colombia. (2020). La denuncia de la corrupción y la protección al denunciante en Colombia. <https://transparenciacolombia.org.co/wp-content/uploads/doc-caracterizacion-denuncia.pdf>
- Cuevas Moreno, R., & Rodriguez Minor, R. (2017). Responsabilidad social y ética profesional en la gestión de la administración pública y empresarial. *Pensamiento & Gestión*, (42), 1-25. Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/8647>

- Gaussens, P., & Ayvar Acosta, M. I. (2018). Investigaciones sobre la paz desde América Latina: interdisciplinariedad con perspectiva crítica. *Inter disciplina*, 6(15), 7-16. <https://doi.org/10.22201/ceiich.24485705e.2018.15.63831>
- Giraldo Díaz, J. I. (2016, 18 de agosto). El Grupo de Paz de la Función Pública responde inquietudes sobre la participación de servidores públicos en la construcción de la paz.
- Giraldo, J. (2016). El papel de los servidores públicos en la construcción de la paz. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/red/publicaciones/el-papel-de-los-servidores-publicos-en-la-construccion-de-la-paz>
- Hernandez, J., Chumaceiro, A., Ziritt, G., & Acurero, M. (2018). Cultura para la paz en Colombia. Una aproximación desde las políticas públicas. *Revista de Ciencias Humanas y Sociales Año 34, No. 86 (2018): 612-641.*
- Padilla-Mosquera, K., & Piñerúa-Naranjo, S. (2018). Cultura y construcción de paz aliados por el desarrollo sostenible. *Pensamiento Palabra y Obra*, (19), 40-61. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-804X2018000100040&lng=en&nrm=iso
- Pérez-Garzón, C. A. (2019). ¿Qué es justicia social? Una nueva historia de su significado en el discurso jurídico transnacional. *Revista Derecho y Estado*, (43), 67-106. DOI: <https://doi.org/10.18601/01229893.n3.04>
- PND. (2023). Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026. Colombia potencia mundial de la vida .
- Roldán-Loyola, E. (2020). Educación para la paz como herramienta para construir la cultura de paz. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(1), 369-370. <https://doi.org/10.14718/acp.2020.23.1.17>.
- Serrano, L. (2021). Intervenciones contra la polarización en las redes sociales en procesos de construcción de paz [trabajo de grado, Universidad de Los Andes]. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/54641>