

## **Las netiquetas en la red social YouTube: Análisis de reglas básicas en la Institución Educativa Divino Niño**

**Alexander Regino Arroyo**

[Alexanderegin30@gmail.com](mailto:Alexanderegin30@gmail.com)

**Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Bogotá Virtual y Distancia**

<https://orcid.org/0009-0007-9273-7219>

**Beatriz Elena Pereira Cassiani**

[Bel.peca@hotmail.com](mailto:Bel.peca@hotmail.com)

**Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Bogotá Virtual y Distancia**

<https://orcid.org/0009-0003-1602-5376>

**Rafael Enrique Guardo Cassiani**

[Raenguca1998@hotmail.com](mailto:Raenguca1998@hotmail.com)

**Corporación Universitaria Minuto de Dios Sede Bogotá Virtual y Distancia**

<https://orcid.org/0009-0009-6290-8317>

### **Resumen**

En el artículo se analiza la utilización de las netiquetas de reglas básicas a través de la red social YouTube en estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño. La metodología empleada fue el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, con diseño metodológico basado en la teoría fundamentada; la población corresponde a 2400 estudiantes de básica secundaria utilizando la técnica de muestreo de No Probabilístico por Conveniencia para escoger una muestra de 20 estudiantes. Se realizó en primer momento un listado de netiquetas de reglas básicas, luego se desarrolló la sesión sincrónica en la red social YouTube, posteriormente se codificó la información mediante el programa de Microsoft Excel y se utiliza como instrumento la matriz de análisis para observar minuciosamente como fueron manejadas las netiquetas dentro del espacio virtual. Los resultados obtenidos demuestran que los estudiantes manejan adecuadamente las netiquetas de actitud tolerante, tiempo adecuado, no enviar enlaces fraudulentos, realizar etiquetas sin consentimiento previo, ser usuario social y activo y no utilizar emoticones, lo cual se debe promover el uso de las netiquetas en los espacios online de manera educativa.

### **Palabras claves**

Educación, Netiqueta, Redes sociales, YouTube, Aplicación.

Recibido 8/10/2023 – Aceptado 20/11/2023

## **Netiquette in the YouTube social network: An analysis of the basic rules in the Divino Niño Educational Institution**

### **Abstract**

The article analyzes the use of basic rules netiquettes through the YouTube social network in 7th grade students of the Divino Niño Educational Institution. The methodology used was a qualitative, descriptive approach, with a methodological design based on grounded theory; The population corresponds to 2,400 secondary school students using the Non-Probabilistic Convenience Sampling technique to choose a sample of 20 students. First, a list of basic rules netiquettes was made, then the synchronous session was developed on the YouTube social network, subsequently the information was coded using the Microsoft Excel program and the analysis matrix was used as an instrument to carefully observe how they were. managed netiquettes within the virtual space. The results obtained demonstrate that students adequately handle netiquettes with a tolerant attitude, adequate time, not sending fraudulent links, making tags without prior consent, being a social and active user and not using emoticons, which should promote the use of netiquettes in online spaces in an educational way.

### **Keywords**

Education, Netiquette, Social networks, YouTube, Application.

## **Netiqueta na rede social YouTube: Análise das regras básicas na Instituição Educacional Divino Niño**

### **Resumo**

O artigo analisa o uso de netiquetas de regras básicas por meio da rede social YouTube em alunos do 7º ano da Instituição Educacional Divino Niño. A metodologia utilizada foi de abordagem qualitativa, descritiva, com desenho metodológico baseado na teoria fundamentada; A população corresponde a 2.400 alunos do ensino secundário utilizando a técnica de Amostragem Não Probabilística de Conveniência para escolher uma amostra de 20 alunos. Primeiramente foi feita uma lista de netiquetas de regras básicas, em seguida foi desenvolvida a sessão síncrona na rede social YouTube, posteriormente as informações foram codificadas no programa Microsoft Excel e a matriz de análise foi utilizada como instrumento para observar cuidadosamente como eram gerenciadas. netiquetas dentro do espaço virtual. Os resultados obtidos demonstram que os alunos manuseiam adequadamente as netiquetas com atitude tolerante, tempo adequado, não enviando links fraudulentos, fazendo tags sem consentimento prévio, sendo um utilizador social e ativo e não utilizando emoticons, o que deverá promover a utilização de netiquetas em espaços online em uma forma educativa.

### **Palavras chave**

Educação, Netiqueta, Redes Sociais, YouTube, Aplicativo.

## 1. Introducción

La apropiación de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) ha impactado en los últimos años de manera importante la vida de las personas, en especial el uso de las redes sociales, teniendo gran relevancia en los diferentes ámbitos de lo social, desde el aspecto político, la salud, el entretenimiento y por supuesto en el campo educativo. Ahora bien, las redes sociales se han convertido en espacios de relacionamiento entre personas con la finalidad de intercambiar ideas, propuestas y compartir conocimientos a través de entornos remotos o en línea de manera fácil, rápida y eficiente. (Castro, 2016).

Teniendo en cuenta lo anterior, la realización de sesiones de clase en diferentes espacios académicos, en este caso, en plataformas de “Social networks” como Facebook, Instagram, WhatsApp, Messenger, Telegram, etc., se han convertido en prácticas metodológicas por parte de los docentes para implementar de forma innovadora y creativa su praxis pedagógica.

Sin embargo, como problemática principal evidenciada al interior de la Institución Educativa Divino niño se expone el mal uso por parte de los estudiantes de grado 7° con base en las redes sociales para fines no académicos propiciando aspectos negativos dentro de los contextos académicos, debido a las distintas formas de expresión comunicativa que utilizan los estudiantes (mala escritura, el uso de emoticones o el reenvío de cadenas de mensajes, etc.), redacción de apreciaciones y/o comentarios no apropiados dentro de los espacios educativos y virtuales, que terminan por afectar el proceso de enseñanza – aprendizaje en los estudiantes por medio de las interacciones en línea, con lo cual se puede establecer que estas formas de manifestación u opinión son utilizadas en la realidad cotidiana principalmente en la etapa de la adolescencia temprana.

De acuerdo a lo previamente mencionado, se puede afirmar que es de gran importancia la promoción de las netiquetas en las sesiones sincrónicas a través de pautas o reglas básicas al interior de los entornos digitales con el objetivo de regular de manera responsable y efectiva las diferentes acciones que se desarrollan en una clase utilizando los medios o metodologías de enseñanza desde un punto de vista formativo – tecnológico. (Solórzano et al., 2021).

Es por ello, que para dar solución a esta problemática institucional se planteó en la investigación que dio lugar a este artículo, la siguiente pregunta de investigación ¿Cómo se usan las netiquetas de reglas básicas en los estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño a través de la red social YouTube para un lenguaje académico?

Es necesario mencionar a su vez, que al dar respuesta al objetivo general se pudo comprender cómo los estudiantes participan, redactan, opinan y se relacionan en ambientes virtuales de aprendizaje pedagógicos de forma interactiva a partir de una sesión de clase de forma sincrónica.

Por otro lado, el marco teórico que comprende la parte conceptual y que sustentó el trabajo investigativo, aborda los siguientes términos: La Educación en Colombia, pedagogía, interacción docente – estudiante, niveles educativos, netiquetas, reglas básicas, redes sociales y la red social YouTube. Así mismo, la metodología delimitada estuvo orientada desde el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo y el diseño de investigación conforme a la teoría fundamentada, el tipo de muestreo aplicado fue el no probabilístico por conveniencia. El instrumento de recolección de información utilizado fue la matriz de análisis que permitió detallar de forma coherente cómo los estudiantes hacen uso de las reglas

básicas de netiquetas en la red social YouTube para así establecer tendencias positivas o negativas con base a los aportes evidenciados dentro de la sesión sincrónica.

Por otra parte, la investigación contribuyó a generar nuevas nociones con relación al uso de las netiquetas en los espacios virtuales, especialmente, desde el contexto institucional, dado que permite el análisis de las interacciones que desarrollan los estudiantes de la Institución Educativa Divino Niño de grado 7° al interior de la red social YouTube, observando los mensajes escritos al interior del chat en tiempo real con base en la temática abordada: “Características de los átomos” y así evidenciar las distintas formas de expresión manejadas y sus comportamientos por medio de reglas básicas establecidas, indicando si estas repercuten de forma positiva o negativa dentro del espacio académico.

## **Revisión de la literatura**

A continuación, se establecen los diferentes referentes teóricos o conceptuales que contribuyen a una comprensión global y fundamental de este proceso investigativo, seguidamente se describen las siguientes definiciones:

El concepto de Educación en Colombia según Pérez (2018) es un derecho constitucional de todo ciudadano que permite contribuir en el mejoramiento de los procesos pedagógicos, el desarrollo personal, social y formativo garantizado obtener una calidad educativa. Es decir, cualquier individuo que reside dentro del territorio nacional está amparado bajo la normatividad colombiana mediante leyes y códigos estatutarios que faciliten la cobertura e inclusión a los espacios escolares en sus diferentes niveles formativos.

La pedagogía de acuerdo con Abreu *et al.* (2021) es la ciencia que busca la transformación de la práctica docente en los diferentes contextos socioculturales, mediante la aplicación de metodologías, técnicas y estrategias didácticas generando impacto en los ambientes educativos. Se puede afirmar, que la aplicación de las redes sociales contribuye a fomentar el desarrollo del proceso educativo desde un punto de vista metodológico y didáctico como estrategia de enseñanza que propenda en los estudiantes la adquisición del aprendizaje de manera significativa, óptima y novedosa.

La interacción docente – estudiante desde la mirada de Barrios *et al.* (2021) es el proceso pedagógico que busca generar vínculos, intereses y participación activa de los diferentes agentes educativos dentro del contexto escolar a través de entornos de enseñanza – aprendizaje de manera armónica y afectiva. Se puede deducir, que dentro de una sesión de clases el proceso dialógico entre los actores formativos debe ser de manera sincronizada, es decir, que se produzca un intercambio de información constante y dinámica para que la relación interpersonal favorezca el acto educativo.

La Ley General de Educación (1994) contempla que todos los diferentes establecimientos educativos deben brindar los siguientes grados de escolaridad distribuidos de la siguiente manera: Preescolar, Básica Primaria, Básica Secundaria, Media Académica y/o Media Técnica. Se puede inferir, que todo contexto educativo debe establecer y cumplir con los lineamientos y orientaciones curriculares que promueve el Ministerio de Educación Nacional.

Las netiquetas de acuerdo con Cebollero *et al.* (2022) son las normas que establecen el proceso de comunicación de manera asertiva, responsable y tolerante dentro de los espacios virtuales de aprendizaje. De acuerdo a lo anterior,

las netiquetas permiten fomentar una organización por parte del docente en su clase preparada dentro del entorno digital estableciendo reglas que deben cumplir los estudiantes para que el proceso de enseñanza – aprendizaje pueda tener un lenguaje de carácter educativo y lograr la adquisición de habilidades y conocimientos de manera significativa.

Martín y Merino (2022) indican que las reglas básicas son aquellas pautas que se deben tener en cuenta al participar dentro de los entornos digitales como la actitud tolerante, respetar a sus compañeros, ser amable y solidario, usar palabras minúsculas y mayúsculas, tiempo adecuado, no enviar enlaces fraudulentos, realizar etiquetas sin consentimiento previo, saludar, despedirse y no utilizar emoticones. Todo lo expuesto de manera antecedida, señala que las netiquetas permiten evidenciar el comportamiento de los estudiantes dentro de los espacios virtuales.

Vallejos et al. (2020) mencionan que las redes sociales son sistemas comunicativos que fomentan la interacción a nivel global de manera sincrónica y asincrónica a través del diálogo e interés sobre diferentes comunidades virtuales. Lo cual, se convierten en estructuras para establecer relaciones mutuas con familiares, amigos y compañeros de trabajo favoreciendo el vínculo de manera constante.

Para finalizar, López (2018) plantea que YouTube es una red social y/o aplicación de vídeos multimedia (MP4) que permite crear, diseñar y compartir archivos videográficos sobre diferentes aspectos o puntos de vista según el interés del usuario. Se puede concluir, que el uso de YouTube beneficia de manera preponderante en los procesos pedagógicos de los agentes educativos tanto a profesores como estudiantes para estudiar y preparar un tema de interés,



por lo tanto, la interrelación de las netiquetas junto a esta red social ayuda a promover su utilidad como estrategia metodológica de enseñanza – aprendizaje y conducir al estudiante a tener en cuenta las reglas básicas para su correcta participación al interior de medios tecnológicos brindando oportunidades y estrategias para promover un aprendizaje enriquecedor.

## **2. Método**

El trabajo investigativo, se enmarcó en el enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, desde el diseño metodológico orientado hacia la teoría fundamentada. El cual, buscó analizar cómo los estudiantes de la Institución Educativa Divino Niño de grado 7° utilizaron las reglas básicas de las netiquetas en la red social YouTube mediante una sesión sincrónica de “Live Streaming”. El proceso de recolección de la información se realizó mediante una tabla, relacionando el listado de netiquetas concerniente a las reglas básicas. Posteriormente, se desarrolló una sesión sincrónica mediante la red social YouTube, luego se ejecutó el proceso de codificación a través del programa de Microsoft Excel permitiendo organizar los datos obtenidos por los estudiantes mediante sus mensajes o aportes escritos a través del chat con base en cada netiqueta de las reglas básicas. Por último, se implementó la matriz de análisis con la finalidad de examinar detalladamente las netiquetas implementadas al interior de la red social YouTube explicando cómo se llevó a cabo dentro del espacio de aprendizaje verificando si hay o no un lenguaje académico.

## **Población y Muestra**

Para el desarrollo del trabajo, la Institución Educativa Divino Niño contó con 2400 estudiantes en sus diferentes niveles educativos Preescolar, Básica Primaria, Básica, Secundaria y Media Académica, se aplicó la técnica de muestreo de No Probabilístico por Conveniencia, el cual permitió a los investigadores tomar a los estudiantes de manera libre y autónoma para ser parte del proceso investigativo, en este caso, la muestra seleccionada correspondió a 20 estudiantes de Grado 7° del establecimiento educativo.

## **Instrumento**

Con relación al instrumento de aplicación, se implementó una matriz de análisis que permitió agrupar de manera correcta cada aspecto del estudio de investigación con énfasis al uso de las netiquetas desde la Red social YouTube en la Institución Educativa Divino Niño. En un primer momento, se realizó la construcción de una tabla denominada “Lista de netiquetas de reglas básicas en la red social YouTube Institución Educativa Divino Niño” que permitió detallar de manera formal las respectivas netiquetas de análisis a implementar con la muestra de estudiantes seleccionada, luego se realizó la sesión sincrónica mediante la red social YouTube por parte de los investigadores a través de la temática “Características de los átomos”.

Para finalizar, se realizó el proceso de codificación mediante el programa de Microsoft Excel donde se evidencio cada unidad de análisis de los datos de los estudiantes de grado 7° con base en los diferentes mensajes publicados en tiempo real al interior de la sesión sincrónica de la red social YouTube. Para luego, examinar cada netiqueta de manera global observando las principales similitudes

y diferencias evidenciadas.

### Análisis de datos

A continuación, se muestra el proceso de análisis de datos de la siguiente manera:

En la tabla 1. hace alusión a las netiquetas relacionadas hacia las reglas básicas que se utilizaron con los estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño en la red social YouTube estas serán sometidas de acuerdo a los diferentes mensajes o aportes realizados por los estudiantes dentro del espacio digital.

**Tabla 1.** Lista de netiquetas de reglas básicas en la red social YouTube Institución Educativa Divino Niño. Elaboración propia.

Categoría	Subcategoría	Nombre de netiqueta	Fuente
Netiqueta	Reglas básicas	Actitud tolerante, respetar a sus compañeros, ser amable y solidario, usar palabras minúsculas y mayúsculas, tiempo adecuado, no enviar enlaces fraudulentos, realizar etiquetas sin consentimiento previo, saludar, despedirse y no utilizar emoticones	Marco teórico

Fuente propia.

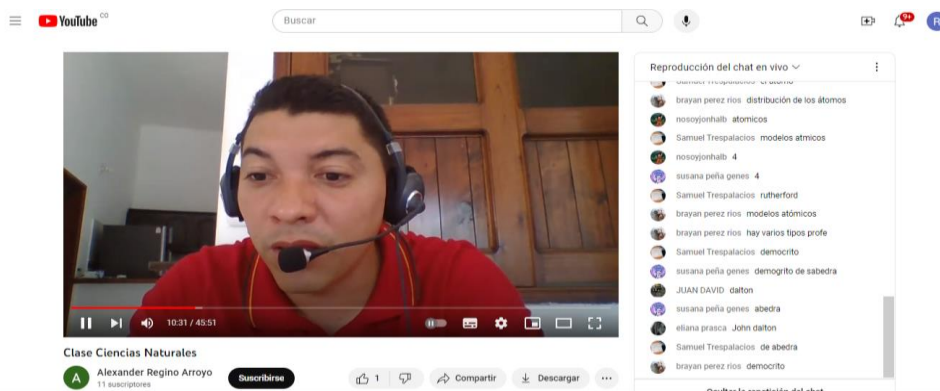
Posteriormente, se realizó la sesión de clase sincrónica al interior de la red social YouTube, el cual se detalla en la figura 1. **Figura 1.** Sesión sincrónica en la red social YouTube con estudiantes de Grado 7° Institución Educativa Divino Niño

Fuente. Apoyado de la cuenta de YouTube Alexander Regino Arroyo (2023).

El link para acceder a la clase aplicada con los estudiantes de grado 7° es el siguiente: [https://www.youtube.com/watch?v=rZahNzx9f\\_U](https://www.youtube.com/watch?v=rZahNzx9f_U).

Por otro lado, el proceso de codificación de las netiquetas al interior de la red social YouTube se realizó mediante el programa de Microsoft Excel con la finalidad de organizar la información obtenida por lo estudiantes con base en la aplicación de la sesión sincrónica.

Para terminar, se detalla la matriz de análisis que permitió comprender de manera global las netiquetas de reglas básicas en la red social de YouTube aplicada en estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño:



**Tabla 2.** Matriz de análisis (Triangulación). Elaboración propia

Objetivo	Netiquetas de reglas básicas	Sesión sincrónica	Proceso de codificación	Análisis de netiquetas
Analizar el uso de las netiquetas con relación a las reglas básicas al interior de la red social YouTube en los estudiantes de	Las netiquetas asociadas a las reglas básicas implementadas a los estudiantes de grado 7° de la Institución	La clase desarrollada en Live Streaming con los estudiantes de grado 7° de la Institución	Los aportes realizados por cada estudiante de grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño	El análisis de cada netiqueta correspondiente a las reglas básicas se puede retomar en el apartado de

grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño.	Educativa Divino Niño se pueden observar en la tabla 1.	Educativa Divino Niño por parte de los investigadores se visualiza en la figura 1.	fueron plasmados mediante una hoja de cálculo del programa de Microsoft Excel.	resultados describiendo individualmente cada una de ella y las respectivas diferencias y similitudes.
---	---	--	--	---

Fuente propia.

### 3. Resultados

De acuerdo, al proceso de matriz de análisis desarrollado con base en la aplicación de la sesión sincrónica en la red social YouTube en los estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño. A continuación, se plantearon los resultados obtenidos de manera cualitativa con base en las netiquetas con relación a las reglas básicas:

**Netiqueta 1 Actitud tolerante:** Se pudo indicar que la gran mayoría de los estudiantes mostraron un buen comportamiento al interior de la clase desarrollada de forma armónica y participativa dentro del espacio virtual generando acciones positivas en la construcción de saberes de una manera responsable con relación a la temática abordada por el profesor.

**Netiqueta 2 Respetar a sus compañeros:** Con relación a esta netiqueta, una minoría de los estudiantes cumplieron con la regla básica de respetar a cada uno de sus compañeros de acuerdo a las ideas expuestas en la clase sincrónica, el cual no menospreciaron los aportes brindados por sus compañeros teniendo cortesía dentro de la conversación en el chat de Live Streaming de manera asertiva acatando las indicaciones del profesor. Así mismo, a diferencia de otros estudiantes se evidenció que no fueron obedientes dentro del entorno digital, donde realizaron comentarios no apropiados en el espacio académico incidiendo en el uso de palabras o términos generando conductas de irrespeto, lo cual afectaba el normal desarrollo de la sesión sincrónica.

**Netiqueta 3 Ser amable y solidario:** Se pudo señalar, que algunos estudiantes muestran actitud poco amable y solidaria en la participación de la sesión desarrollada cuando sus compañeros no entendían algo, cada uno redactaba su punto de vista de forma particular, donde el compañerismo se evidenció de manera mínima, lo cual se pudo notar poco apoyo entre sus compañeros para ser más amena, creativa y dinámica la sesión de clase.

**Netiqueta 4 Usar palabras minúsculas y mayúsculas:** Con base en el proceso de codificación, se pudo observar que la gran mayoría de los estudiantes al revisar sus aportes al interior de la sesión sincrónica en el chat en línea no hicieron uso correcto de las mayúsculas y minúsculas, los signos de puntuación como el punto seguido, punto a parte, comas y tildes permitiendo no expresarse de forma acertada al redactar palabras, oraciones o párrafos incidiendo en la cohesión y coherencia desde un punto de vista académico.

**Netiqueta 5 tiempo adecuado:** Todos los estudiantes tuvieron interés en participar en tiempo real plasmando sus conocimientos a partir de sus ideas teniendo en cuenta el tema trabajado en la sesión sincrónica realizaron intervenciones de forma periódica en los momentos indicados con base en las preguntas formuladas por el profesor o exponiendo sus opiniones de manera escrita durante la clase.

**Netiqueta 6 No enviar enlaces fraudulentos:** Se pudo afirmar, que los estudiantes realizaron sus apreciaciones dentro de la sesión virtual desde una mirada responsable y respetuosa, se aplicó esta netiqueta de forma correcta dentro del espacio académico, solamente se compartió información con base en lo planteado por el profesor, evitando la utilización de cadenas o enlaces de

mensajes que no tuvieran relación con la sesión abordada y que pudiera incidir o provocar distracción en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

**Netiqueta 7 Realizar etiquetas sin consentimiento previo:** Cabe resaltar, que los estudiantes no realizaron durante la clase en línea menciones o etiquetas de forma directa a sus compañeros y docente sin su autorización o consentimiento teniendo en cuenta su nombre de usuario dentro del chat virtual a través de la red social YouTube. Se pudo deducir, que los estudiantes tuvieron una destacada implementación de esta netiqueta dentro del chat.

**Netiqueta 8 Ser usuario social y activo:** La gran mayoría de los estudiantes participaron activamente mostraron interés con relación a la clase, el comportamiento fue adecuado, oportuno, evidenciando disciplina en el transcurso de la sesión y cumplimiento con respecto a la asistencia en el aula virtual de la red social YouTube.

**Netiqueta 9 Saludar:** Gran parte de los estudiantes hicieron uso adecuado de esta importante regla básica en el momento de iniciar la sesión sincrónica para presentarse a sus compañeros y docente, utilizaron expresiones como “Hola” y “Hola como estas” dentro del espacio digital de la red social YouTube.

**Netiqueta 10 Despedirse:** Se pudo expresar, que la gran mayoría de los estudiantes no realizaron comentarios al finalizar la clase mediante la red social YouTube, lo cual se puede establecer que se debe promover o fomentar las normas básicas de cortesía y así aplicarse de forma correcta en los distintos escenarios educativos en sus diferentes niveles formativos.

**Netiqueta 11 No utilizar emoticones:** Con relación a esta netiqueta, una minoría de estudiantes manejaron el uso de emoticones para comunicarse o manifestarse en el chat virtual. Es importante resaltar, que esta forma de expresión no debe ser utilizada en los espacios virtuales académicos, lo cual conllevaría a una pérdida del rigor formativo, se destaca de forma positiva que la gran mayoría aplicaron un lenguaje digital escrito para responder o participar dentro de la red social YouTube.

Por otro lado, de acuerdo a los resultados obtenidos se enuncian las principales diferencias y similitudes observadas dentro del proceso de codificación desarrollado a partir del análisis realizado por medio de la red social YouTube en los estudiantes de grado 7° de la Institución Educativa Divino Niño:

Inicialmente, se hace mención de las netiquetas utilizadas positivamente por los estudiantes en la sesión sincrónica de acuerdo al proceso de codificación las cuales fueron: Actitud tolerante, tiempo adecuado, no enviar enlaces fraudulentos, realizar etiquetas sin consentimiento previo, ser usuario social y activo y no utilizar emoticones. Así mismo, las netiquetas utilizadas de forma negativa son: Respetar a sus compañeros, ser amable y solidario, usar palabras minúsculas y mayúsculas y despedirse, sin embargo; la netiqueta de saludar fue empleada por los estudiantes de manera regular; con base en el análisis realizado a través del programa de Microsoft Excel (codificación).

De acuerdo a lo mencionado anteriormente, se explican las principales similitudes y diferencias evidenciadas:

Las similitudes identificadas, con base en las netiquetas utilizadas de forma positiva, se evidencia que los estudiantes hicieron buen uso de las mismas,



las cuales promueven una actitud tolerante y el cumplimiento de normas básicas dentro de los espacios virtuales académicos como ser usuario social y activo, tiempo adecuado y no utilizar emoticones, todas ellas fomentaron una buena interacción al interior de los espacios digitales, en este caso, desde la red social YouTube facilitando una comunicación clara, eficiente y coherente entre los diferentes participantes. También, se plantea como similitud positiva, el no enviar enlaces fraudulentos y realizar etiquetas sin consentimiento previo, el cual ayudó a que la sesión desarrollada no presentara impedimentos externos que alteraran el orden de la clase entre el docente y los estudiantes al emitir sus diferentes puntos de vistas desde una mirada académica.

Así mismo, teniendo en cuenta el análisis de las netiquetas utilizadas por los estudiantes de manera inadecuada, como el respetar a sus compañeros, ser amable y solidario, usar palabras minúsculas y mayúsculas y despedirse, se pudo observar que no son aplicadas correctamente al redactar sus textos o escritos, ocasionando muchas situaciones acciones irrespetuosas hacia sus demás compañeros y docente, al emplear palabras sostenidas en mayúsculas en su totalidad pudiendo ser entendido como un insulto. De igual forma, se evidenció que no tienen en cuenta la netiqueta de despedirse al finalizar la sesión sincrónica ejecutada, lo cual generó un malestar por parte de los estudiantes y docente que están a la espera de esa norma de cordialidad.

#### **4. Conclusiones**

La realización de este proceso investigativo sobre el uso de las netiquetas de reglas básicas en la Institución Educativa Divino Niño contribuyó a la promoción de las normas de comportamiento al interior de una sesión sincrónica en la red social YouTube, buscando observar la forma cómo se expresaban los

estudiantes en estos espacios académicos por medio del chat en vivo (Live streaming) permitiendo a los investigadores analizar como empleaban cada una de estas netiquetas mencionadas anteriormente.

Con base en los resultados obtenidos, como hallazgos relevantes se presentaron el uso de netiquetas de forma positiva en cuanto a la actitud tolerante, tiempo adecuado, no enviar enlaces fraudulentos, realizar etiquetas sin consentimiento previo, ser usuario social y activo y no utilizar emoticones, quiere decir que los estudiantes emplearon de forma correcta en sus apreciaciones dentro del recinto virtual estas netiquetas, promoviendo el uso de valores como la responsabilidad y sentido de pertenencia, acataron reglas fundamentales para el funcionamiento de la clase en la red social YouTube y se resaltó la no utilización de emojis de forma constante para el interés del profesor y sus compañeros de mantener el sentido pedagógico y educativo.

Por otro lado, las limitaciones efectuadas durante el proceso investigativo, fue que algunos estudiantes se conectaron después de haber iniciado la sesión junto al profesor tutor, lo cual no todos iniciaron de manera simultánea, hubo dificultades para que la participación fuera activa durante toda la clase, lo cual varios estudiantes aportaron más que otros, se llevó a cabo previo a la clase varios intentos para utilizar la interfaz de YouTube para realizar la grabación en vivo, presentando inconvenientes en la conectividad y asistencia de algunos estudiantes.

Desde otra mirada, los aportes que contribuye este artículo al campo educativo, es afianzar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), en este caso, las redes sociales como estructuras de comunicación directa de forma virtual como estrategia de enseñanza –

aprendizaje, utilizando las netiquetas para la promoción de normas de comportamiento que permitan mejorar el lenguaje académico de los estudiantes de forma digital.

Como recomendaciones, previamente educar a los estudiantes sobre ¿Qué son las netiquetas? ¿Cómo utilizarlas de forma correcta? ¿De qué manera aprovechar la red social YouTube en los procesos formativos? implementando charlas, conferencias o foros sobre las netiquetas con profesionales expertos en la materia para profundizar de manera global la temática, importancia y utilidad. También, es fundamental que otras Instituciones Educativas apliquen las netiquetas de reglas básicas desde sus procesos pedagógicos utilizando la red social YouTube, emplear otros enfoques de investigación (cuantitativo o mixto) que permitan comparar, explicar, estimar de forma numérica y/o cualitativa las netiquetas al interior de las Instituciones Educativas en la red social YouTube y por último verificar que los estudiantes tengan acceso de conectividad y dispositivos electrónicos.

Para finalizar, es importante reconocer que para futuras investigaciones puedan utilizar otros tipos de redes sociales (WhatsApp, Telegram o Facebook) para analizar el uso de las netiquetas de reglas básicas, ampliar la población y muestra de Instituciones Educativas para un mayor impacto significativo e implementar otros instrumentos y técnicas de recolección de información como cuestionarios, encuestas, entrevistas o diarios de campo para abordar de manera más amplia el concepto de netiqueta en los contextos educativos.

## Referencias

- Abreu, O., Pla, R., Naranjo, M. y Rhea, S. (2021). La pedagogía como ciencia: su objeto de estudio, categorías, leyes y principios. *Información tecnológica*, 32(3), 131-140. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642021000300131>.
- Barrios, Y. D., Fabre, J. E., Zambrano, D., Guerrero, Z. E., y Ortiz, W. (2021). La interacción profesor-estudiante-grupo como sustento de la calidad de la clase de Educación Física. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(6), 443-451. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2407>.
- Castro, A. (2016). Derecho a la intimidad en las redes sociales de internet en Colombia. *Novum Jus*, 10(1), 113–133. <https://doi.org/10.14718/NovumJus.2016.10.1.5>.
- Cebollero, A., Cano, J., & Orejudo, S. (2022). Impact of Online Emotions and Netiquette on Phubbing from a Gender Perspective: Educational Challenges. *Journal of New Approaches in Educational Research*, 11(1), 64-78. <http://dx.doi.org/10.7821/naer.2022.1.848>
- Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la Ley General de Educación. Febrero 8 de 1994. Do. No. 41214. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf).
- López, J. (2018). YouTube como herramienta para la construcción de la sociedad

<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1225/1022>.

Martín, I. & Merino, A. (2022). The use of netiquette in digital communications: A study of the user's knowledge and experiences. *VISUAL REVIEW. International Visual Culture Review / Revista Internacional De Cultura Visual*, 9(Monográfico), 1-14. <https://doi.org/10.37467/revvisual.v9.3676>.

Pérez, F. L., (2018). Políticas educativas en Colombia: en busca de la calidad. *Actualidades Pedagógicas*, (71), 193-213. doi: <https://doi.org/10.19052/ap.4430>.

Solórzano, W. L., Andrade, R. S., Lino, Y. J., & Marcillo, M. J. (2021). El correcto uso de las netiquetas en las redes sociales: las netiquetas en las redes sociales. *UNESUM-Ciencias. Revista Científica Multidisciplinaria*. ISSN 2602-8166, 5(3), 183-192. <https://doi.org/10.47230/unesciencias.v5.n3.2021.381>.

Vallejos, N., Redon, S. & Angulo, F. (2020). ¿Son las redes sociales virtuales un espacio de ciudadanía? *Psychology, Society, & Education*. 12. 409. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/psye/article/view/2466>.