

# Una aproximación a partir de la teoría de sistemas al comportamiento de la organización social

Renato Fidel García Flores

Universidad San Francisco de Asis

Este artículo presenta las bases para el estudio de un sistema de organizaciones sociales. Se investiga y reflexiona sobre el significado de la teoría general de sistemas y sus distintos componentes en un contexto general y luego particular.

Los sistemas son un conjunto de elementos que interactúan entre sí, cuyas relaciones provocan transformaciones en el interior del sistema y que emanan hacia un ambiente externo. Dentro de estos procesos se desarrollan fenómenos como: la sinergia, la entropía, negentropía, equifinalidad, la cibernética, circularidad, homeostasis, entre otros.

Existen sistemas biológicos y sociales, siendo que estos últimos son más complejos debido a su dinámica. También se la clasifica como sistemas abiertos y sistemas cerrados.

Una organización es un sistema social abierto, donde los componentes (las personas) construyen una cultura particular, a esto se le llama cultura organizacional.

---

## Referencias

1. Arnold, M y Osorio, F. 1998. Introducción a los conceptos básicos de la teoría general de sistemas. Cinta moebio 3: 40-49. [www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm](http://www.moebio.uchile.cl/03/frprinci.htm)
2. Bertalanffy, Ludwing Von. (1989). Teoría General de los Sistemas. México: Fondo de Cultura Económica.
3. Chiavenato, I. (2009). Comportamiento Organizacional. (3ra ed.). México: McGraw-Hill.
4. Díaz Vilela, L. (1998). Psicología del Trabajo y las Organizaciones. Concepto, Historia y Método. Departamento de Psicología Cognitiva, Social y Organizacional. Universidad de La Laguna. La Laguna, España:Ed. PDF.
5. Franklin Fincowsky,E y Krieger, M.J. (2011) Comportamiento organizacional: Enfoque para América Latina. (1ra Ed.) México: Prentice Hall
6. García Cuadrado, A. (1995). Notas sobre la teoría general de sistemas. Revista general de Información y Documentación, vol. 5/ N°1. Madrid: Servicio Publicaciones UCM.
7. Gómez Ceja, Guillermo (1997). Sistemas administrativos. México: McGraw-Hill
8. Ivancevich, J., Konopaske, R y Matteson, M. (2006). Comportamiento Organizacional. México: McGraw-Hill
9. Kast, Freemont y Rosensweig, James. (1988). Administración en las organizaciones. 4ta ed. México: Mc Graw-Hill.
10. Malo González. (2009). C. Organización social, realidad antropológica. Psicología y organización. Revista de la Universidad del Azuay. N° 48.
11. Newstrom, J. (2011). Comportamiento Humano en el trabajo. (13ª Ed.). México: McGraw-Hill
12. Urteaga, Eguzki. (2010). La teoría de sistemas de Niklas Luhmann. Universidad del País Vasco. Contrastes vol. XV.
13. Von Bertalanffy, Ludwing. (1989). Teoría General de Sistemas. Fundamentos, desarrollo y aplicaciones. México: Fondo de cultura.